

COMMENT **RECUPERER LES DOCUMENTS DE VOYAGE** SUR L'ESPACE PRO ?

www.visiteurspro.com

ETAPE 1 : CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE

- Rendez-vous en bas du site
- Cliquez sur <u>« Mon espace »</u>
- Puis rentrez vos identifiants, mot de passe et code client



ETAPE 2 : RETROUVEZ VOTRE DOSSIER

Vous êtes connecté sur l'espace pro.

Cliquez sur « Mon espace » en haut à droite afin de faire afficher toutes vos réservations.



ETAPE 3 : SÉLECTIONNEZ VOTRE DOSSIER

Cliquez sur « VOIR LE SUIVI COMPLET » du dossier qui vous intéresse.

Vous allez ainsi pouvoir rentrer dans le dossier et y trouver :

 les documents de voyage à récupérer

<u>ainsi que</u> :

- les informations voyageurs pour rentrer notamment les APIS
- Envoyer des messages au service réservation



ETAPE 4 : RÉCUPERER LES DOCUMENTS DE VOYAGE

Cliquez sur « DOCUMENTS DE VOYAGE » pour récupérer les documents PDF et ZIP

Félicitations, vous êtes en possession de votre carnet de voyage électronique !



