

COMMUNIQUÉ OFFICIEL – Bulletin 2

12/03/2026 – 18h

Point de situation – Moyen-Orient & Jordanie

Information à destination de nos agences partenaires

Chers partenaires,

Le samedi 28 février, l'évolution de la situation géopolitique au Moyen-Orient a entraîné la fermeture de plusieurs espaces aériens dans la région du Golfe persique. Les compagnies concernées (Emirates, Qatar Airways, Etihad Airways, Oman Air...) ont été contraintes de suspendre temporairement leurs opérations, avant de réouvrir une partie de leurs vols depuis cette semaine, pour certaines.

Face à cette situation exceptionnelle, VISITEURS suit l'évolution toutes les heures, et maintient sa cellule dédiée afin d'assurer un accompagnement constant et individualisé de l'ensemble des dossiers concernés.

La sécurité de nos clients ainsi que la qualité de leur prise en charge demeurent notre priorité absolue.

1. Clients actuellement à destination

Nos équipes grâce à un travail incessant, ont pu mettre en place des solutions alternatives pour les vols retour, en privilégiant autant que possible le maintien des dates initialement prévues au contrat. Nous pouvons vous confirmer aujourd'hui que tous les clients ayant dû prolonger leur séjour, sont aujourd'hui reprotégés sur de nouveaux vols.

Conformément à notre responsabilité d'organisateur, les dispositions d'hébergement ont été assurées dans les règles.

Nous rappelons toutefois, si besoin était, l'importance pour les voyageurs de s'inscrire sur le dispositif officiel **Fil d'Ariane**, mis en place par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, afin de permettre aux autorités françaises d'assurer un suivi adapté en cas de dispositif de gestion de crise.

Lien : <https://fildariane.diplomatie.gouv.fr>

Une permanence est assurée 7j/7 et 24h/24 pour les clients sur place :

astreinte@visiteurs.com

2. Clients en départ proche dont les vols sont officiellement annulés

Pour les départs impactés par une annulation officielle de vol, nous proposons en priorité :

- La recherche d'alternatives (changement de compagnie aérienne ou adaptation d'itinéraire)
- Un report du voyage à une date ultérieure, avec prestations identiques, au tarif en vigueur à la nouvelle date choisie
- Un avoir valable sur une nouvelle réservation vers toute autre destination (selon conditions applicables)

Les dossiers sont traités par ordre chronologique de départ.
Nos équipes prennent directement contact avec les agences concernées et restent disponibles à l'adresse suivante :
resa@visiteurs.com

3. Mesures spécifiques – Dossiers Jordanie

Pour l'ensemble des dossiers Jordanie en départ jusqu'au 31 mars 2026, VISITEURS propose les options suivantes :

- Report possible jusqu'au 31 décembre sur le même programme sur une nouvelle date au choix du client, aux conditions tarifaires en vigueur à la date choisie.
- Report sur une autre destination VISITEURS du catalogue, selon les conditions du circuit et de la date choisie, moyennant des frais de modification de 350 € par personne afin de couvrir une partie des frais engagés par Visiteurs.
- Annulation du dossier avec application des frais réels d'annulation (conditions compagnie aérienne selon chaque dossier, et conditions terrestres).
-

Pour tous les dossiers Jordanie en départ à compter du 1^e Avril 2026, les Conditions Générales de la brochure s'appliquent.

4. Clients avec départs à venir, sur des vols prévus avec des compagnies du Golfe, toujours programmés

Nous suivons l'évolution de la situation en temps réel, en étroite collaboration avec les compagnies aériennes, ainsi que les autorités compétentes.

À ce jour, en l'absence d'annulation officielle confirmée par les transporteurs, les départs sont maintenus. Toute évolution fera l'objet d'une information immédiate auprès des agences concernées.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration, et votre relais d'information auprès de vos équipes et de vos clients.

Nos équipes restent pleinement mobilisées et nous vous tiendrons informés régulièrement de toute évolution.

Stéphane LE COZ
Directeur Commercial de VISITEURS