

## COMMUNIQUÉ OFFICIEL – Bulletin 1

02/03/2026 – 17h

### Point de situation – Moyen-Orient Information à destination de nos agences partenaires

Chers partenaires,

Depuis le samedi 28 février, l'évolution de la situation géopolitique au Moyen-Orient a entraîné la fermeture de plusieurs espaces aériens dans la région du Golfe persique. Les compagnies concernées (Emirates, Qatar Airways, Etihad Airways, Oman Air...) ont été contraintes de suspendre temporairement leurs opérations.

En conséquence, les départs transitant par les aéroports situés dans cette zone sont à ce jour impossibles, sans visibilité confirmée quant à la reprise des vols.

Face à cette situation exceptionnelle, VISITEURS a activé une cellule de suivi dédiée afin d'assurer un accompagnement constant et individualisé de l'ensemble des dossiers concernés.

La sécurité de nos clients ainsi que la qualité de leur prise en charge demeurent notre priorité absolue.

#### 1. Clients actuellement à destination

Nos équipes travaillent activement à la mise en place de solutions alternatives pour les vols retour, en privilégiant autant que possible le maintien des dates initialement prévues au contrat.

Dans les cas où un prolongement de séjour s'avérerait nécessaire en raison de l'absence de vols disponibles, les dispositions d'hébergement sont assurées conformément à notre responsabilité d'organisateur.

Nous rappelons l'importance pour les voyageurs de s'inscrire sur le dispositif officiel **Fil d'Ariane**, mis en place par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, afin de permettre aux autorités françaises d'assurer un suivi adapté en cas de dispositif de gestion de crise.

Lien : <https://fildariane.diplomatie.gouv.fr>

Une permanence est assurée 7j/7 et 24h/24 pour les clients sur place :

[astreinte@visiteurs.com](mailto:astreinte@visiteurs.com)

#### 2. Clients en départ proche (vols annulés)

Pour les départs impactés par une annulation officielle de vol, nous proposons en priorité :

- La recherche d'alternatives (changement de compagnie aérienne ou adaptation d'itinéraire)
- Un report du voyage à une date ultérieure, avec prestations identiques, au tarif en vigueur à la nouvelle date choisie
- Un avoir valable sur une nouvelle réservation vers toute autre destination (selon conditions applicables)

Les dossiers sont traités par ordre chronologique de départ.

Nos équipes prennent directement contact avec les agences concernées et restent disponibles à l'adresse suivante :

[resa@visiteurs.com](mailto:resa@visiteurs.com)

---

### 3. Clients avec départs à venir (vols non annulés à ce stade)

Nous suivons l'évolution de la situation en temps réel ainsi que les décisions des compagnies aériennes.

À ce jour, en l'absence d'annulation officielle confirmée par les transporteurs, les départs sont maintenus. Toute évolution fera l'objet d'une information immédiate auprès des agences concernées.

Nous suivons attentivement les recommandations du SETO et des EDV.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre relais d'information auprès de vos équipes et de vos clients.

Nos équipes restent pleinement mobilisées et nous vous tiendrons informés régulièrement de toute évolution.

### L'équipe VISITEURS